

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ/NH 變頻冷暖系列 故障碼 (1/4)			
代碼	原因	處理方式	
1	環溫感測器短斷路故障	外機或 內機	更換環溫感溫線無效後再更換內機機板
2	壓縮機排氣溫度感測器故障	外機	更換壓縮機排氣感溫線無效再更換模組
5	IPM 模組保護	外機	換模組
6	交流電壓較高或降低保護	外機	先檢查電源是否正確再更換外機模組
7	室內單元與室外單元之間的通信故障	內機或 外機	先檢查通訊線是否斷線，若正常再更換外機模組或內機機板 (外機模組故障機率高)
8	電流超載保護	內機或 外機	1. 清洗濾網 2. 檢查設備是否太髒 3. 斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流 4. 檢查風扇是否正常運轉
9	最大電流保護	外機	檢查線是否鬆脫正常再換模組
10	外機模組與驅動板間的通信故障	外機	檢查線是否鬆脫正常再換模組
11	室外 EEPROM 故障	外機	檢查線是否鬆脫正常再換模組
12	室外環境溫度過低保護	外機	斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ/NH 變頻冷暖系列 故障碼 (2/4)

代碼	原因		處理方式
13	壓縮機排氣溫度過高保護	外機	1. 斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流 2. 檢查外機散熱環境是否良好
14	室外環境溫度感應器故障	外機	檢查線是否鬆脫再更換感溫線或換模組
15	壓縮機外殼溫度過高保護	外機	1. 檢查線是否鬆脫正常 2. 斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流
16	帶加熱的冷卻或超載保護的防凍	內機 或 外機	斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流
17	PFC 保護	外機	換模組
18	直流壓縮機啟動故障	外機	先更換模組，無效就是壓縮機故障
19	壓縮機驅動出現故障	外機	先更換模組，無效就是壓縮機故障
20	室外風扇馬達鎖定轉子保護	外機	先檢查風扇馬達是否異卡住 若正常先外機風扇馬達，無效再換模組

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ/NH 變頻冷暖系列 故障碼 (3/4)

代碼	原因		處理方式
21	室外線圈抗超載保護與冷卻	內機 或 外機	1. 清洗濾網 2. 檢查設備是否太髒 3. 斷總電 3 分鐘以上重開， 檢查冷媒及電流 4. 檢查風扇是正常運轉
22	壓縮機預加熱過程	外機	正常
24	室外板晶片錯誤	外機	使用錯誤模組或壓縮機
26	室外散熱器過熱	外機	1. 斷總電 3 分鐘以上重開， 檢查冷媒及電流 2. 檢查外機散熱環境是否良好
27	保護免受太高的系統壓力	外機	斷總電 3 分鐘以上重開，檢查冷媒及電流
33	室內溫度感應器故障分析	內機	先檢查冷媒後更換感溫線或內機馬達
34	室內線圈溫度感應器故障分析	內機	先檢查冷媒後更換感溫線或內機馬達
36	室內單元與室外單元之間的通信	內機	先檢查通訊線是否斷線，若正常再更換外機模組或內機機板 (外機模組故障機率高)

故障碼

故障碼需按遙控器舒眠 4 下

BZ/NH 變頻冷暖系列 故障碼 (4/4)

代碼	原因	處理方式	
38	室內 EEPROM 故障	內機	換內機機板
39	室內風扇馬達異常運行	內機	先更換內機風扇，無效再更換內機機板
41	通過零交叉檢測故障	內機	換內機機板
77	WIFI 模組連線模式	內機	APP 網路連結中，如已完成連線配對無法消除， 斷總電 3 分鐘以上重開